

# Vejledning til brug af QR-koder i MitID

## Godkend MitID med QR-koder

MitID er Danmarks digitale ID og har gradvist erstattet nemID.

For at gøre MitID mere sikkert er MitID blevet opdateret, så du nu skal bruge noget der kaldes en "QR-kode", når du bruger MitID. QR-koden skal i godkendelsesfasen læses\* af din MitID app på telefonen.

\*læses kaldes også scannes.

Hvis du bruger mitID appen på din telefon, har telefonen formodentlig allerede hentet den nye udgave af MitID. Ellers kan den hentes, der hvor du normalt henter dine apps.

### Hvad er en QR-kode?

En QR-kode er en todimensionel kode (en slags stregkode), som kan aflæses af en mobiltelefon eller en tablet, og når man aflæser den, kan den sende en til eksempelvis en hjemmeside eller som i dette tilfælde med MitID registrere, at du har godkendt en handling.

QR-kode er en firkant med tern og kan for eksempel se således ud:



### Vejledning til brug af QR-kode

Hvis det er første gang at du skal scanne en QR-kode, vil MitID appen spørge om, du vil "tillade brug af kamera".

**Det er MEGET VIGTIGT, at du giver tilladelse til dette første gang du bliver spurgt.**

På de følgende sider finder du en vejledning til brug af QR-koder på din computer og din tablet.

## Sådan gør du, hvis du bruger computer

Bruger du MitID på din computer, og skal du eksempelvis på borger.dk eller din netbank og skal godkende med MitID appen, skal du gøre følgende:

1. Indtast dit MitID bruger-ID. Klik på **Fortsæt**
2. Åbn din MitID app på telefonen, og indtast din PIN-kode (eller hvis du plejer at bruge ansigtsgenkendelse eller fingeraftryk, benytter du dette)
3. Nu bliver der vist en QR-kode på computerskærmen
4. Scan QR-koden ved at holde din telefon med MitID appen op foran computerskærmen
  - Vend telefonens skærm ind mod dig selv, så MitID appen kan bruge din telefons kamera til at scanne QR-koden (som vist på foto nedenfor)
5. Når koden er scannet og godkendt, skal du **swipe til højre for at godkende**
  - Husk dog først at swipe, når du har læst, hvad du er i gang med at godkende. Godkend kun, hvis det svarer til det, som du ønsker at gøre, og hvis du selv har igangsat handlingen



Du kan også se denne video, der viser, hvordan du logger på med din computer og telefon.

[Se video](#)

## Sådan gør du, hvis du bruger tablet

Bruger du MitID på din tablet, og skal du eksempelvis på borger.dk eller din netbank og skal godkende med MitID appen, skal du gøre følgende:

1. Indtast dit MitID bruger-ID. Klik på **Fortsæt**
2. Tryk på **Åbn app på anden enhed** på skærmen 'Åbn MitID app og godkend'
3. Åbn din MitID app på telefonen, og indtast din PIN-kode (eller hvis du plejer at bruge ansigtsgenkendelse eller fingeraftryk, benytter du dette)
4. QR-koden bliver nu vist på tablettens skærm
5. Scan QR-koden ved at holde din MitID app op foran tablettens skærm
  - Vend telefonens skærm ind mod dig selv, så MitID appen kan bruge din telefons kamera til at scanne QR-koden (som vist på foto nedenfor)
6. Når koden er scannet og godkendt, skal du **swipe til højre for at godkende**
  - Husk dog først at swipe, når du har læst, hvad du er i gang med at godkende. Og godkend kun, hvis det svarer til det, som du ønsker at gøre, og hvis du selv har igangsat handlingen.



Du kan også se denne video, der viser, hvordan du logger på med din tablet og telefon.

[Se video](#)

## Har du problemer med scanning af QR-kode?

Hvis du kan se QR-koden, men ikke kan scanne den med MitID appen, kan du forsøge følgende:

- Får du en pop-up (besked) på telefonens skærm, der spørger, om du vil tillade adgang til kameraet, skal du trykke **OK**
- Skru op for lyset på skærmen, så bliver QR-koden tydeligere
- Hold telefonen stille, ved at støtte den på noget, når du scanner
- Vær sikker på, at telefonens kamera virker, er rent og uden ridser
- Sørg for at din musemarkør ikke dækker dele af QR-koden, hvis du sidder ved en computer

Hvis du ikke kan se en QR-kode, kan det skyldes, at siden, hvor du prøver at logge ind, er blevet genindlæst. Hvis dette er tilfældet, skal du afbryde godkendelsen i din app, og prøve igen.

Et alternativ til QR-koder er engangskoder, der ligeledes er med til at sikre, at det er dig, der sidder ved den skærm, hvor der godkendes. Vi anbefaler dog, at du, hvis det er muligt, bruger QR-koder, når du skal godkende med MitID.